

УТВЕРЖДАЮ  
Директор ООО «Кольцо А»

Тагиров О.Р.  
20 мая 2025 г.

## ПРАВИЛА ПОСЕЩЕНИЯ СЕМЕЙНОГО ПАРКА РАЗВЛЕЧЕНИЙ «АКТИВИЗОН»

Настоящие Правила посещения семейного парка развлечений «Активизон» (далее именуемые - Правила) регулируют отношения между Обществом с ограниченной ответственностью «Кольцо А» (сокращенное наименование: ООО «Кольцо А», ОГРН 1247300007790, ИНН 7300035720, Адрес юридического лица: 432030, Россия, Ульяновская область, г. Ульяновск, ул. Юности д. 5/96 офис 312) - далее именуемое «Активизон» и любым физическим лицом желающим воспользоваться или пользующимся услугами Парка развлечений Активизон расположенного по адресу: Республика Татарстан, г. Казань, ул. Петербургская д. 1, ТРК Кольцо (Далее по тексту – Парк).

### 1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

1.1. **Парк** – семейный парк развлечений «Активизон» указанный в преамбуле настоящих Правил. Парк включает в себя следующие зоны: Игровую Территорию, кафе, веранды/банкетные комнаты;

1.2. **Гость** – означает любое физическое лицо желающего воспользоваться и/или пользующееся услугами Парка в том числе:

1.2.1. **Младенец** – означает несовершеннолетнее недееспособное физическое лицо, возраст которого на момент посещения Парка составляет от 0 до 1 года включительно;

1.2.2. **Ребенок или Дети** – означает одного или несколько несовершеннолетних недееспособных физических лиц, возраст которых на момент посещения Парка составляет от 1 года до 18 лет.

1.2.3. **Взрослый или Взрослые** – означает одного или несколько совершеннолетних дееспособных физических лиц достигших возраста 18 лет, а также в случаях установленных законодательством несовершеннолетние физические лица признанные полностью дееспособными в соответствии с законодательством (вступление в брак, эмансипация) посещающие Парк;

1.2.4. **Сопровождающий** – означает Взрослого, являющегося законным представителем, уполномоченным в силу закона или на иных законных основаниях, нести ответственность за Младенца/Ребенка/Детей, которых он сопровождает при посещении Парка и осуществляет за ними надзор, присмотр и уход.

1.3. **Администрация или Администратор** – работники Активизон и/или работники и/или работник третьих лиц, оказывающих услуги и/или реализующих товары в Парке на основании соответствующих договоров, наделенные полномочиями принимать решения в силу своих трудовых обязанностей, в том числе, но не ограничиваясь: управляющая Парком, менеджеры, официанты, кассиры, инструкторы;

1.4. **Игровая Территория Парка** – означает территорию Парка предназначенную для активных игр на которой располагаются Игровые Элементы. Игровая Территория Парка имеет покрытие в виде ковролина и ударопоглощающими матами ;

1.5. **Игровые Элементы** – части Игровой Территории Парка предназначенные для использования Гостями в качестве игровых активностей в соответствии с настоящими Правилами. Открытый перечень Игровых Элементов, а также условия их использования содержатся в статье 6 настоящих Правил.

**1.6. Пользователь** – Гость использующий Игровые Элементы.

**1.7. Праздник** – означает массовое мероприятие для ограниченного круга лиц, таких как празднование дней рождения, выпускных и других мероприятий, проводимое в специально выделенном помещении Парка - веранде в течение установленного в Заказе периода времени с оказанием набора услуг Парка, входящих в состав услуги Праздник согласно условиям настоящих Правил, а также дополнительных услуг отдельно оговариваемых в Заказе;

**1.8. Покупатель** – означает дееспособное физическое лицо или юридическое лицо, осуществляющее оплату товаров и/или услуг, оказываемых Активизон и/или Партнерами Активизон в Парке, в том числе, но не ограничиваясь приобретение билетов, оплату стоимости Заказа за организацию Праздника, оплату стоимости блюд, напитков реализуемых в кафе Парка;

**1.9. Заказ** – соглашение между Покупателем и Активизон, по условиям которого Активизон обязуется оказать Покупателю и/или иных указанных Покупателем в Заказе лиц услуги Праздника, а также оказать дополнительные услуги, в сроки и объеме, предусмотренные в Заказе и настоящих Правилах, а Покупатель обязуется принять и оплатить услуги, оказанные Активизон в соответствии с условиями Заказа и настоящих Правил.

**1.10. Семейное кафе** – пункт общественного питания Парка. Гостями Кафе могут быть любые физические лица являющиеся посетителями Парка. Кафе реализует готовые к употреблению продукты питания и напитки.

**1.11. Веранда или банкетная комната** – специально выделенное помещение для проведения Праздника.

## **2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

**2.1.** Настоящие Правила распространяются на всех без исключения Гостей, Сопровождающих находящихся в Парке.

**2.2.** Действия совершенолетнего и полностью дееспособного Гостя выраженные в покупке входного билета в Парк выражают волю этого Гостя безусловно принять условия Анкеты-Договора, настоящих Правил, правил пользования Игровыми Элементами, а также полное ознакомление и согласие с ними.

**2.3.** В случаях нарушения Правил использования Игровых Элементов (в том числе, но не ограничиваясь нарушение ограничений по возрасту, весу, росту, количеству пользователей Игровым Элементом, противопоказаниях) указанных в настоящих Правилах и информационных табличках вся ответственность за возможные последствия и травмы полученные Взрослым, Сопровождающим и/или младенцами/детьми возлагается соответственно на Взрослого или Сопровождающего нарушившего или допустившего нарушение настоящих Правил.

**2.4.** Гости посещающие кафе Парка или заказавшие Праздник соглашаются с настоящими Правилами, а также обязуются исполнять настоящие Правила в части проведения Праздника и правила кафе.

**2.5. На территории Парка надзор, уход и присмотр за Младенцем/Ребенком/Детьми осуществляют их Сопровождающие.** Сопровождающие самостоятельно несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение настоящих Правил, общепринятых мер предосторожности как за себя лично, так и за сопровождаемых им Младенцем/Ребенком/Детьми. Каждый Гость должен осознавать, что любое действие он делает под собственную ответственность.

Взрослые самостоятельно несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение настоящих Правил и общепринятых мер предосторожности.

Активизон не несет ответственности за несчастные случаи с Гостями и Сопровождающими в Парке в следствии нарушения или ненадлежащего исполнения ими настоящих Правил, общепринятых мер предосторожности, а также если данные

несчастные случаи возникли по вине других Гостей и Сопровождающих, находящихся в Парке.

2.6. В случаях нарушения Гостями/Сопровождающими настоящих Правил, а также неадекватного поведения Гостей и Сопровождающих (агрессия, создание опасности причинения вреда здоровью, имуществу и жизни, как себе, так и третьим лицам) Администрация вправе досрочно прекратить пребывание Гостей в Парке, при этом стоимость билетов за посещение Парка возврату не подлежит.

2.7. Активизон вправе в одностороннем порядке вносить изменения и дополнения в настоящие Правила с которыми Гости/Покупатели безусловно соглашаются.

2.8. Активизон не оказывает образовательные услуги путем реализации одной или нескольких образовательных программ и не осуществляет воспитательные функции.

2.9. На Игровой Территории Парка размещено игровое и другое оборудование и аттракционы, указанные в разделе 6 настоящих правил.

2.10. Настоящие Правила, а также изменения или дополнения настоящих Правил (если такие имеются) размещаются для ознакомления Гостями/Покупателями на информационных стенах и/или на кассе, а также на сайте по адресу: kazan.aktivizon.com.

2.11. В случаях, если Гости/Покупатели/Сопровождающие ранее были в Парке и пришли в Парк после изменения или дополнения настоящих Правил они обязаны ознакомиться с Правилами в новой редакции. Производя оплату услуг и/или товаров Парка они подтверждают, что ознакомились с Правилами в новой измененной редакции.

2.12. В случае возникновения конфликтной ситуации и/или наличие претензий к работе Парка и/или действий других Гостей/Сопровождающих следует обратиться непосредственно к Администрации.

2.13. В случае необходимости, Администрация вправе оказать Гостям первую помощь, которая не является профессиональной медицинской помощью или по просьбе Взрослого/Сопровождающего вызвать скорую медицинскую помощь. Активизон предоставляет только перевязочные и обеззаражающие материалы при обработке травм Гостей/Сопровождающих. Предоставление иных медицинских препаратов или материалов не гарантируется. В случаях необходимости решение о вызове скорой медицинской помощи обязан принимать Взрослый/Сопровождающий, который самостоятельно осуществляет звонок в службу скорой помощи или по его просьбе осуществляют сотрудники Активизона..

2.14. Принимая во внимание, что Парк является местом открытым для свободного посещения, Активизон в силу положений части 1 статьи 152.1. Гражданского кодекса Российской Федерации вправе использовать изображения Гостей/Сопровождающих, полученное во время посещения ими Парка.

### **3. РЕЖИМ РАБОТЫ ПАРКА**

3.1. Парк открыт для своих Гостей/Сопровождающих ежедневно в будни и выходные дни с 10 до 22 часов. В Парке нет перерывов и выходных дней, за исключением перерывов возникающих по техническим причинам и выходных дней, устанавливаемых Администрацией Торгово-развлекательного комплекса, в котором размещен Парк.

3.2. С информацией о режиме работы Парка можно ознакомиться на входе в Парк.

3.3. Администрация вправе вносить изменения в режим работы Парка или его зон. Об изменении режима работы Парка или его зон Гости/Сопровождающие уведомляются на входе в Парк.

3.4. Администрация вправе временно ограничить продажу билетов и/или пропуск Гостей/Сопровождающих в Парк при превышении общего количества Гостей в соответствии с возможным количеством лиц, одновременно использующих Игровые Элементы, наполняемости кафе, а также в иных случаях предусмотренных документами органов власти и управления.

3.5. Администрация вправе отказать Гостям/Сопровождающим в посещении Парка с видимыми признаками простудных и инфекционных заболеваний создающих риск заболеваний другими посетителями Парка.

#### **4. ВОЗРАСТ ГОСТЕЙ**

4.1. Семейный Парк развлечений Активизон рассчитан на посещение Гостями без ограничения по возрасту и составу.

4.2. Рекомендуемый возраст Гостей Игровой Территории Парка на Игровых Элементах от 2 лет. Подробная информация об использовании каждого из Игровых Элементов Игровой территории Парка указана в разделе 6 настоящих Правил.

4.3. На Игровой Территории Парка предусмотрены отдельные ограничения для Гостей по возрасту, весу и др. при использовании Игровых Элементов.

#### **5. БИЛЕТЫ И ПОРЯДОК ОПЛАТЫ ПОСЕЩЕНИЯ ПАРКА**

5.1. В кассовой зоне Парка Взрослый сканирует с помощью смартфона или планшета QR-код, по которому он попадает на страницу в интернете для заполнения данных о себе и сопровождаемому им несовершеннолетнему лицу, контактный номер телефона, подтверждает ознакомление с настоящими Правилами и дает согласие на обработку персональных данных. По завершении регистрации Взрослый получает персональный номер карты и QR-код, который он предъявляет на кассе для оплаты.

Также возможно посещение путем заполнения Анкеты-Договора на бумажном носителе, ознакомления с настоящими Правилами и подписания Анкеты-Договора, в которой Взрослый/Сопровождающий своей подписью выражает своё согласие на пользование услугами Парка, ознакомления с настоящими Правилами, указанием контактного номера телефона и обработкой персональных данных лиц указанных в Анкете-Договоре.

Настоящим Активизон подтверждает, что обработка персональных данных осуществляется им в соответствии с требованиями Федерального закона от 27.07.2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных».

Заполняя и подписывая Анкету-Договор, Сопровождающие/Взрослые гарантируют полноту и достоверность указываемых персональных данных как своих, так и сопровождаемых ими несовершеннолетних лиц и несут риски и негативные последствия, связанные с указанием недостоверных данных.

Сопровождающий обязан указать полную и достоверную информацию о себе и сопровождаемых им Гостях.

5.2. Билет (брраслет) в Парк продаются только Взрослым / Сопровождающим/ Покупателям при соблюдении следующих условий:

а) количество продаваемых билетов может быть ограничено Активизон по причинам указанным в п. 3.4 настоящих Правил;

б) Администрация Парка оставляет за собой право потребовать у Покупателя документ, удостоверяющий личность, для подтверждения возраста Гостей игровой территории Парка. В случае отсутствия такого документа Администрация Парка вправе отказать Покупателю в приобретении билета.

в) Взрослые/Покупатели передали заполненную и подписанную ими Анкету-Договор кассиру в которой указаны информация на лиц посещающих Игровую Территорию Парка (за исключением случаев оформление через интернет с выдачей QR кода).

г) Активизон вправе отказать в продаже билетов Взрослому/Сопровождающему/ Покупателю в случаях отсутствия их подписи в Анкете-Договоре (за исключением случаев оформление через интернет с выдачей QR кода), а Сопровождающему дополнительно в случаях не заполнения данных на несовершеннолетних Гостей (за

исключением случаев оформление через интернет с выдачей QR кода).

5.3. В случаях исполнения всех требований пункта 5.2. настоящих Правил кассир продает необходимое количество билетов и выдает браслет. Входной билет приобретается по соответствующему тарифу, указанному в Прейскуранте утвержденном Активизон и являющимся Приложением к настоящим Правилам. Билет покупается на каждого Ребенка/Детей/Взрослого. Активизон вправе изменять стоимость услуг и/или товаров, указанных в Прейскуранте. Прейскурант с новыми ценами утверждается не менее чем за 1 день до введения новых цен.

5.4. Также билет может быть приобретен не только непосредственно в Парке, а путем оформления заказа online на официальном сайте Парка <https://kazan.aktivizon.com/>

5.5. Активизон вправе ввести программу лояльности для постоянных клиентов Парка. Для вступления в программу Покупатель приобретает карту постоянного клиента. Постоянным клиентам предоставляются бонусы и скидки в соответствии с действующей программой лояльности.

5.6. При последующих посещениях Игровой Территории Парка Гостями повторное заполнение Анкеты-Договора не требуется, в этом случае Взрослые/Сопровождающие/ Покупатели перед приобретением билета ознакамливаются с Правилами действующими на дату посещения и в подтверждение ознакомления расписываются в распечатываемом документе, либо предъявлением персональной виртуальной карты через QR код.

5.7. Гости обязаны сохранять браслеты до момента окончания посещения Парка.

5.8. Младенцы посещают Игровую Территорию Парка бесплатно вместе с Сопровождающим. В случае, если Сопровождающий принимает решение об использовании Младенцем Игрового Элемента, всю ответственность за получение травм или увечий несёт этот Сопровождающий.

5.9. Сопровождающие входят в Парк бесплатно. В случаях пользования веревочным парком Сопровождающим, билеты приобретаются на него и сопровождаемого им Гостя.

5.10. Заботясь о здоровье Гостей Активизон настоятельно не рекомендует посещать Парка лицам с признаками простудных, инфекционных и иных заболеваний, которые могут негативно отразиться на здоровье других посетителей Парка и персонала. Активизон/Администрация по своему усмотрению вправе отказать в доступе в Парк Гостям с явными признаками простудного и/или инфекционного заболевания. В случае наличия у Гостей признаков простудных и/или инфекционных заболеваний, аллергии, а также наличие у Гостей особых заболеваний и/или противопоказаний для участия в какой-либо игровой деятельности, использования Игровых Элементов Взрослый/Сопровождающий обязан предварительно до входа в игровую зону Парка письменно уведомить об этом Активизон/Администрацию и не допускать использование Игровых Элементов в том числе и сопровождаемыми им детьми. В случае не уведомления Активизон/Администрации все риски, связанные с этим, являются рисками этих лиц.

5.11. Гости, находящиеся в Парке и имеющие браслеты вправе неограниченно покидать и возвращаться в Парк в течение дня при условии сохранения браслета и кассового чека и при условии соблюдения п. 3.4. Правил.

5.12. Приобретение входного билета гарантирует право входа в Парк и пользования Игровыми Элементами и услугами кафе на условиях, предусмотренных настоящими Правилами.

5.13. В стоимость билета не входят услуги по уходу, присмотру и надзору за несовершеннолетними Гостями сотрудниками Активизон.

5.14. Помимо указанного в п. 5.12 настоящих Правил в стоимость билетов на посещение Парка не входит стоимость товаров и/или услуг оказываемых Активизон и/или Партнерами Активизон в Парке за отдельную Плату, в том числе, но не ограничиваясь:

- еда и напитки, реализуемые в кафе Парка и аппаратов размещенных на территории Парка;

- подготовка и проведение Праздника;

- осуществление профессиональной фотосъемки и/или видеосъемки;
- приобретение фотографий и результатов видеосъемок, созданных фотографами и операторами при оказании Активизон услуг, включая, но не ограничиваясь: игровой активности и иной деятельности Гостей в Парке;
- оказание услуг «Аквагрим»
- оказание услуг аниматорами.

5.15. Настоящие Правила являются неотъемлемой частью Анкеты-Договора.

## **6. ПРАВИЛА ПОВЕДЕНИЯ НА ИГРОВОЙ ТЕРРИТОРИИ ПАРКА И ИГРОВЫХ ЭЛЕМЕНТАХ**

6.1. В Игровой Территории размещается игровое и иное оборудование, а также аттракционы.

6.2. Вход Гостей на Игровую Территорию Парка (за исключением веревочного парка) возможен только в носках и в чистой одежде. Администрация Парка вправе сделать Гостю замечание и ограничить ему вход в Игровую Территорию Парка, либо заставить покинуть Игровую Территорию Парка в случаях нарушения условий, предусмотренных настоящим пунктом, а также в других случаях нарушения Гостями Правил, Анкеты-Договора и Правил для отдельных Игровых Элементов.

6.3. Верхнюю одежду необходимо оставлять в гардеробе на входе в Парк. Активизон/Администрация Парка ответственности за сохранность имущества и личных вещей Гостей, оставленных вне гардероба, не несет.

6.4. Детские коляски, велосипеды, самокаты, магазинные тележки оставляются за территорией Парка. При этом положения главы 47 Гражданского кодекса Российской Федерации о хранении не применимы к отношению между Активизон и Гостями. Активизон/Администрация Парка ответственности за сохранность имущества Гостей не несет.

6.5. Активизон/Администрация Парка не проверяет полномочия Сопровождающих в отношении Гостей в возрасте до 18 лет, которых они сопровождают. Право Сопровождающих быть законным представителем Гостей или представителями в силу иных законных оснований, а также нести ответственность за таких Гостей, которых они сопровождают для администрации презюмируются. В противном случае Сопровождающие обязаны письменно сообщить об отсутствии у них достаточных полномочий от законных представителей Активизон/Администрации.

6.6. Сопровождающий обязан обеспечить Активизон/Администрации возможность незамедлительной связи по номеру телефона, указанному в качестве контактного в порядке установленном в п. 5.1. настоящих Правил.

6.7. Гости/Сопровождающие обязаны бережно относиться к имуществу Парка, а после окончания игровой активности возвратить Администрации Игрового Элемента весь предоставленный по временное пользование реквизит, а также оборудование и иное имущество Парка, используемого во время пользования Игровым Элементом.

6.8. Гости/Сопровождающие вправе производить фото и видеосъемку. Фото и видеосъемка в Парке может осуществляться только для личных целей, с использованием непрофессиональной техники и без вовлечения в кадр других Гостей и Администрации. Гости обязаны производить фото и видеосъемку с вовлечением других Гостей и Администрации только после получения от них письменного согласия в соответствии с законодательством. Ведение фото и видеосъемки фотографом/оператором запрещено на Игровом Элементе.

6.9. Физический контакт с Гостями Игровой Территории Парка осуществляется Администрацией только в случае, если этого требуют правила Игрового Элемента и сценарии игровых активностей, а также если требуется оказание помощи. В случае, если Гость окажется в неловкой ситуации (описывается и т. п.), то он самостоятельно обязан убрать за собой, а за несовершеннолетними Гостями уборку обязан произвести

## **Сопровождающий.**

6.10. Сопровождающие самостоятельно оценивают возможность безопасного использования каждого Игрового Элемента Младенцем/Ребёнком/Детьми, которых они сопровождают в соответствии с их возрастом, здоровьем, психо-эмоциональным состоянием, общим развитием, с учетом ограничений установленных настоящими Правилами, а также общих мер безопасности.

6.11. На территории Парка запрещено оставлять без присмотра Гостей в возрасте до 18 лет включительно. **Сопровождающие, оставившие на территории Парка Гостя в возрасте до 18 лет без присмотра, ухода и надзора самостоятельно несут ответственность за получения ими травм иувечий, а также в случаях причинения ими травм иувечий другим Гостям.**

6.12. Сопровождающий покинувший территорию Парка без сопровождаемых им Младенцем/Ребёнком/Детьми обязан незамедлительно (в течение 15 минут) после получения телефонного звонка Администрации вернуться в Парк, если от администрации поступит такая просьба.

**6.13. Покидание Сопровождающим территории Парка не означает, что присмотр, уход и надзор за сопровождаемым им Младенцем/Ребёнком/Детьми будет осуществлять Активизон/Администрация.**

6.14. Активизон/Администрация не несет ответственности за покидание территории Парка Младенцем/Ребенком/Детьми. Всю ответственность в случае покидания территории Парка Младенцем/Ребенком/Детьми несёт Сопровождающее их лицо.

## **6.15. На Игровой Территории Парка запрещается:**

а) проносить и использовать опасные для Гостей предметы, в том числе, но не ограничиваясь: колюще-режущие предметы, спички, зажигалки, ножницы, предметы и вещества запрещенные или ограниченные в обороте, в том числе огнестрельное оружие, оружие ограниченного поражения, пневматическое, холодное и иное оружие;

б) проносить и использовать пиротехнические изделия, включая, но не ограничиваясь: фейерверки, петарды, дымовые шашки, файеры, бенгальские огни, свечи;

в) проносить и использовать любые средства самообороны, включая, но не ограничиваясь: газовые и перцовые баллончики, электрошокеры, оружие ограниченного поражения;

г) курить, в том числе электронные сигареты, курильные смеси и их аналоги;

д) находиться в состоянии алкогольного, наркотического, психотропного опьянения;

е) проносить и употреблять принесенные с собой алкогольные напитки и наркотические средства;

ж) проносить и употреблять продукты питания и напитки, в том числе жевательные резинки и т.д.;

з) приводить и проносить любых животных, насекомых и прочих живых существ;

и) выносить имущество Парка и его элементы за пределы Парка;

к) несовершеннолетним Гостям находиться на Игровой Территории Парка без Сопровождающих;

л) применять физическую силу по отношению к Гостям и Администрации, а также повышать тон, бранить, оскорблять, притеснять Гостей, использовать нецензурную лексику, наносить вред имуществу Гостей и Парка;

м) посещать Игровую Территорию Парка в аксессуарах, наличие которых на Гостях в момент использования Игровых Элементов может привести к травмам или несчастному случаю;

н) проносить механические средства передвижения (самокаты, ролики, скейтборды, сегвеи и др.), а также использовать их по назначению.

о) находиться на территории Игровой Территории Парка в верхней одежде и обуви.

6.16. В дополнение запретов установленных п. 6.15. настоящих Правил Гости обязаны дополнительно соблюдать запреты, которые установлены при использовании

Игровых Элементов.

6.17. В целях обеспечения безопасности Гостей на Игровой Территории Парка Активизон/Администрация оставляет за собой право ограничить доступ Гостей к некоторым Игровым Элементам, при этом Активизон/Администрация считает исполнившим все свои обязательства в полном объеме, а стоимость посещения Парка (билета (браслета)) не подлежит изменению в сторону уменьшения.

6.18. Каждый Игровой Элемент рассчитан на использование Гостями определенного возраста, количества пользователей, веса, роста с учетом ограничений, предусмотренных для соответствующего Игрового Элемента указанных в информационных табличках, а также настоящими Правилами.

6.19. Гости обязаны соблюдать правила установленные для каждого Игрового Элемента до начала использования. В случаях, если Сопровождающие допускают использование Игрового Элемента сопровождаемыми ими несовершеннолетними лицами с нарушениями возрастных, весовых и других параметров, которые установлены для каждого Игрового Элемента они самостоятельно несут ответственность в случаях получения ими травм, а также получения травм другими Гостями Парка в следствии несоблюдения ограничений по использованию Игровых Элементов.

6.20. Гости обязаны следовать указаниям Активизон/Администрации при использовании Игровых Элементов и соблюдать настоящие Правила.

## **ИГРОВАЯ ТЕРРИТОРИЯ**

6.21. Игровая Территория включает в себя следующее оборудование.

### **6.21.1 Игровой Элемент – аттракцион «Батутная арена»**

Аттракцион «Батутная арена» (далее – Аттракцион) предназначен для развлечения детей. Развлекательный эффект заключается в осуществлении прыжков на прыжковом полотне, имеющем упругие свойства, что достигается сочетанием динамических свойств самого прыжкового полотна.

**Возрастная группа пользователей:** дети от 3 лет до 14 лет. (до 4 лет под наблюдением родителей или законных представителей)

**Максимальное количество пользователей, находящихся на оборудовании одновременно:** всего на аттракционе 20 человек:

в поролоновой яме 1 человек

на спуске – 1 человек

на батутном модуле – 1 человек

Количество батутных модулей – 18 шт.

#### **Дополнительное оборудование:**

Поролоновая яма – 1 шт.

Спуск – 1 шт.

Баскетбольное кольцо – 4 шт.

Волейбольная сеть – 1 шт.

#### **Ограничения для пользователей:**

**Рост:** от 90 до 160 см.

**Вес:** до 50 кг.

**По здоровью:** имеются

#### **Ограничения для пользователей**

К пользованию аттракционом **НЕ ДОПУСКАЮТСЯ** следующие лица:

а) возраст и антропометрические показатели которых не соответствует значениям;

б) в возрасте до 4 лет без сопровождения родителей или законных представителей;

в) имеющие медицинские противопоказания, а именно:

- страдающие сердечно-сосудистыми заболеваниями;
- астмой, эпилепсией;
- акрофобией (навязчивый страх высоты);
- имеющие проблемы опорно-двигательной системы;

г) выказывающие явные признаки неадекватного поведения (например, ярко выраженная агрессия по отношению к окружающим или демонстрация неприятия замечаний со стороны операторов аттракциона и т.п.);

д) при наличии предметов (веществ), представляющих угрозу как им самим, так и другим пользователям.

**ВНИМАНИЕ!** Запрет пользования аттракционом для развлечений на основании медицинских показаний или соображений безопасности не является дискриминацией.

**ВНИМАНИЕ!** Посетитель скрывающий информацию о наличии у него заболеваний, включенных в перечень ограничений для пользования данным аттракционом, принимает на себя ответственность за последствия, вызванные ухудшением его здоровья.

### **ПРАВИЛА ПОЛЬЗОВАНИЯ АТТРАКЦИОНОМ**

#### **Пользователи аттракциона ДОЛЖНЫ:**

- быть подходящим образом одетыми;
- находиться на аттракционе без обуви (быть в батутных чешках /носках /гольфах/колготках, исключением являются носочно-чулочные изделия из капрона);
- если у пользователя длинные волос, то они должны быть собраны в пучок.

**ВНИМАНИЕ!** Следует избегать наличия в одежде:

- 1) капюшонов и (или) свисающих шнурков.
- 2) молний с большими металлическими замками «собачками», т.к. они могут испортить обмягченные поверхности аттракциона, а также сами явиться источниками травм для ребенка.
- 3) коротких рукавов и /или штанин.
  - соблюдать правила поведения на аттракционе и правильно пользоваться всем оборудованием, входящим в состав аттракциона;
  - следовать указаниям операторов аттракциона;
  - уважительно относиться к другим пользователям аттракциона;
  - перед выходом на батутные модули выполнить комплекс разминочных упражнений («разогреть» мышцы).

При превышении параметров максимального количества одновременно пользующихся человек на батутной арене Администрация вправе временно ограничить количество пользователей.

#### **При пользовании аттракционом ЗАПРЕЩАЕТСЯ:**

- находиться в верхней одежде или одежде, не подходящей для этих целей;
- находиться в обуви и (или) при отсутствии носков/ гольф/ колготок;
- бегать по аттракциону;
- карабкаться на ограждения аттракциона;
- проявлять любые формы агрессии по отношению к другим пользователям и обслуживающему персоналу;
- проносить с собой напитки, еду или жевательные резинки, конфеты;
- иметь при себе предметы недопустимые при пользовании аттракционом, а именно: телефоны, селфи-палки и другие гаджеты, очки и украшения (цепочки, броши/значки,

сережки без надежных замочков), ремни с пряжками или при наличии элементов одежды, способных нанести травму (например, гипертрофированно больших декоративных «замков-собачек» на молниях, особенно имеющих острую форму в виде треугольника или прямоугольную без скруглений углов), пожароопасных предметов (спички, зажигалки) и любых других посторонних предметов;

- На одежде не должно быть пряжек, брелков, отделок, «лейбов» с острыми краями, которые могут стать причиной травмы пользователей и могут повредить элементы оборудования.

**Примечание:** Пользователь должен передать сопровождающему все крупные предметы (сумки, рюкзаки, зонты и пр.), а также мелкие, которые могут выпасть из его карманов во время движения (ключи, брелки, расчески и т.п.) или повредиться (например, мобильный телефон).

- посещать аттракцион сразу после приема пищи (если с этого момента прошло менее 30 минут);
- превышать максимально допустимое количество пользователей на аттракционе;
- пользоваться аттракционом, если для них определены ограничения;
- нарушать установленные правила поведения.

### **Правила пользования батутными модулями**

#### **Правильное поведение на батутном модуле:**

1) Перед тем как приступить к прохождению комплекса, рекомендуется пройти медицинское обследование и проконсультироваться с врачом на предмет противопоказаний;

2) на батутном модуле может находиться только 1 пользователь.

3) на батутный модуль пользователь переходит с прохода и далее шагом достигает его центра.

4) прыжки выполняются в центре прыжкового полотна.

5) наилучшим способом развивать свои спортивные навыки являются прыжки в положении «СОЛДАТИКОМ» (руки «по швам» - ноги вместе, т.е. не расставляя руки и ноги в стороны).

6) разрешается приземляться на прыжковое полотно на прямые ноги

7) если пользователь хочет воспользоваться другим батутным модулем, то следует прекратить прыжки на занимаемом им прыжковом полотне, шагом достигнуть края полотна, выйти на проход (площадку между батутными модулями), а затем также шагом перейти на середину другого свободного прыжкового полотна, где он сможет начать прыжки снова.

8) Батут предназначен для выполнения только простых прыжков. В случае нарушения Пользователями запрета на выполнение гимнастических упражнений, акробатических прыжков и трюков риск случайного получения травмы любого характера и тяжести полученной на батутной арене в полной мере несет Пользователь и его Сопровождающий.

9) Батут не предназначен для исполнения гимнастических упражнений, акробатических прыжков и трюков.

10) Всегда контролируйте свои движения прыгая на батуте. Контролируемый прыжок – это приземление на прыжковый мат в заданную точку. Если вдруг вы потеряли контроль попытайтесь остановиться.

11) При выполнении прыжков рекомендуется: не расслаблять ноги и спину, останавливаться с помощью постепенного уменьшения высоты прыжков, при падении на спину не подставлять руки назад по ходу приземления, прижимать руки и голову к груди, ноги держать в напряжении.

12) Не прыгайте на батуте продолжительное время и не пытайтесь совершить

максимальное количество прыжков.

13) Остановиться на батуте вы можете, согнув ноги в коленях при приземлении на прыжковый мат.

14) В случае нарушения Пользователями запрета на выполнение гимнастических упражнений, акробатических прыжков и трюков риск случайного получения травмы любого характера и тяжести полученной на данном Игровом Элементе в полной мере несет Пользователь и его Сопровождающий.

15) Прыгая оборудовании, контролируйте ваши движения в спокойном ритме.

16) Не спрыгивайте/запрыгивайте с одного батутного полотна на другой.

17) В случае получения травмы пользователь обязан немедленно прекратить занятие и информировать сотрудника Парка о получении травмы.

18) Пользователь должен строго следовать замечаниям и рекомендациям сотрудника Парка. Не допускается самовольных действий без ведома сотрудника батутного Парка.

19) Обходить батуты исключительно по обкладкам, не наступая на пружинную часть;

20) Прыгать на батуте исключительно на полной стопе;

21) Пользователь обязан соблюдать правила нахождения на батутном комплексе и выполнять рекомендации сотрудников Парка;

### **ЗАПРЕЩЕНО:**

#### **• приземляться на:**

а) прыжковое полотно на спину, живот, головой вниз и (или) вытянутые вперед/назад руки;

б) защитные маты (крышки) батутного модуля;

в) проходы (площадки, окружающие батутный модуль);

• прыгать на краю прыжкового полотна;

• прыгать на носках или пятках (разрешается прыгать исключительно на полной стопе);

• прыгать на одной ноге;

• перепрыгивать с одного батутного модуля на другой;

• пользоваться батутным модулем, если на нем уже находится другой пользователь;

• выполнять сложные акробатические элементы (салюто вперед/ назад) или опасные трюки, а также кувыркаться через голову непосредственно на прыжковом полотне;

• лежать на прыжковом полотне (в качестве отдыха);

• сидеть на матах (защитных крышках) батутного модуля;

• пользоваться батутным модулем, если мат (защитная крышка), закрывающий пружины, сдвинулся со своего места и обнажилась хотя бы даже часть узла крепления пружины к каркасу ячейки.

- осуществлять действия приводящие к возможному получению травм как самим пользователем, так и другим пользователям;

- находиться на оборудовании в отсутствии сотрудников Парка;

- выполнять гимнастические упражнения (кроме прыжков на батутном полотне);

- толкать других пользователей;

- находиться под батутами во время эксплуатации оборудования;

- находиться на оборудовании босиком;

- прыгать на батуте с жевательной резинкой во рту;

- класть посторонние предметы на поверхность батута и обкладку батута;

- пользоваться мобильным телефоном;

- производить любые действия которые могут быть травмоопасны;

- поднимать обкладки батута;

- умышленно портить оборудование;

**Примечание:** Пользователю следует немедленно доложить об этом оператору аттракциона и предостеречь остальных пользователей от попыток воспользоваться данным батутным модулем (запрещено устранять любые неполадки самостоятельно, т.к. пользователь не может оценить причину возникших неисправностей, даже сдвиг защитных матов должен устраниться обслуживающим персоналом, т.к. его смещение может быть вызвано целым рядом причин: от ослабления пружин до их отсоединения либо разрушения, или ослаблением связей самого каркаса).

**ВНИМАНИЕ!** Сопровождающим лицам разрешается находиться только на проходе к батутным модулям с тем, чтобы они следили за действиями детей.

### **Правила пользования дополнительным оборудованием**

#### **Правильное поведение:**

- 1) прыгать и скатываться в поролоновую яму при условии отсутствия в ней других пользователей;
- 2) предписанная поза для спуска «СИДЯ, НОГАМИ ВПЕРЕД»;
- 3) предписанный способ спуска – одиночный;
- 4) соблюдать дистанцию между спусками и дожидаться пока предыдущий пользователь не покинет поролоновую яму;
- 5) убедиться, что другой пользователь не прыгает в поролоновую яму;
- 6) разрешенное положение тела при приземлении в поролоновую яму - «НА ЯГОДИЦЫ», «НА СПИНУ», «НА ПОЛУСОГНУТЫХ НОГАХ»;
- 7) покидать поролоновую яму необходимо сразу после прыжка или спуска.

#### **ЗАПРЕЩЕНО:**

- прыгать в поролоновую яму при наличии в/на ней даже 1 пользователя;
- прыгать в поролоновую яму с батутных модулей;
- прыгать («нырять») в поролоновую яму вниз головой «РЫБКОЙ» и на живот;
- толкать, бросать в поролоновую яму других пользователей;
- совместное выполнение прыжков в поролоновую яму, особенно держась за руки;
- кататься со спуска вниз головой, вдвоем или «паровозиком»;
- выбрасывать поролоновые кубики из поролоновой ямы и бросаться ими в других пользователей;
- зарываться с головой в поролоновые кубики;
- лежать, сидеть или играть в поролоновой яме;
- бросать мяч в других посетителей;
- бросать мяч в баскетбольное кольцо, если на соседнем батутном модуле совершает прыжки другой пользователь. Исключением является, если вы играете в мяч совместно.
- прыгать в поролоновую яму совершая сальто, кувырки

### **Информация для сопровождающих детей лиц**

#### **Взрослые, сопровождающие детей, ДОЛЖНЫ**

- ознакомиться с информацией о правилах пользования аттракционом (всеми игровыми элементами аттракциона);
  - Сопровождающий обязан присматривать и осуществлять надзор за сопровождаемыми им Ребёнком/Детьми в Парке играющим на оборудовании, а также принимает всю ответственность за возможные риски в случаях получения травм, связанные с пребыванием в батутном комплексе и прыжками на батуте.

**Примечание:** Если владельцем/эксплуатантом аттракциона установлено, что сопровождающее лицо письменно подтверждает факт ознакомления с правилами

поведения и существующими ограничениями для пользования аттракционом, то такая процедура должна быть им выполнена.

- разъяснить детям правила пользования аттракционом и не допускать его использования не по назначению;
- если ребенок младше 4 лет, то родителям (законным представителям) необходимо наблюдать за действиями ребенка (контролировать его поведение и соблюдение правил пользования);
- самостоятельно оценить физические способности ребенка в отношении его возможности пользования аттракционом;
- убедиться, что ребенок не жует жвачку или конфеты;
- подготовить одежду ребенка, застегнуть, если она расстегнута, или снять, если она является излишней и стесняет его движения;
- снять с ребенка обувь, т.к. на аттракцион допускаются дети только в батутных чешках или носках/гольфах/колготках (исключением являются носочно-чулочные изделия из капрона);
- объяснить ребенку правила взаимоотношений с другими пользователями одновременно с ним находящимися на аттракционе. Кроме того, ребенок должен знать, что ему следует незамедлительно звать на помощь оператора аттракциона (или других взрослых людей, находящихся в непосредственной близости), если ситуация вышла из-под его контроля и он не может справиться самостоятельно.

**Примечание:** Это касается любых ситуаций, которые могут возникнуть на аттракционе или около него.

Перечень запретов не является исчерпывающим. Сопровождающие должны самостоятельно оценивать потенциальный риск получения травм сопровождаемыми ими детьми при использовании оборудования, а также получения травм другими пользователями оборудования в результате несоблюдения настоящих Правил детьми с которыми посещает Парк Сопровождающий и предпринимать меры по исключении потенциальных рисков получения травм.

**Противопоказания:** лицам имеющим медицинские противопоказания и лицам с плохим самочувствием. Сопровождающий до начала пользования должен письменно предупредить сотрудника Парка о противопоказаниях связанных с прыжками сопровождаемых им детей при этом Сопровождающий самостоятельно несет ответственность, если он допустил использование оборудования сопровождаемым им ребенком.

#### **6.21.2. Игровой элемент - Детский игровой комплекс: «Игровой лабиринт»**

Оборудование предназначено для активного отдыха, физического и интеллектуального развития ребенка, развития координации движений, ловкости, преодоление страха высоты, формирования чувства коллективизма в массовых играх, внутри помещений.

**Возрастная группа пользователей:** дети от 3 до 14 лет

**Максимальное количество пользователей, находящихся на оборудовании одновременно:** 60 человек для игрового комплекса.

**Минимальный вес/рост одного пользователя:** 14 кг/ 95 см.

**Максимальный вес/рост одного пользователя:** 60 кг/165 см.

**Правила для пользователей:**

Родители/Сопровождающие лица обязаны присматривать за детьми, играющими на оборудовании и несут полную ответственность за их действия.

Скользиться с горки только сидя.

При входе в лабиринт вытащить из карманов все предметы, снять очки, снять часы, сережки, кольца, браслеты и т.д.

Одежда пользователей не должна иметь пряжки, брелки, отделок, «лейбов» с острыми краями.

Пользователь должен строго следовать замечаниям и рекомендациям сотрудника Парка. Не допускается самовольных действий без ведома сотрудника Парка.

Пользователь обязан соблюдать правила нахождения игровом лабиринте и выполнять рекомендации сотрудников Парка;

Гости должны вести себя в лабиринте дружелюбно, не толкаться, не ругаться и не драться.

Во избежание столкновения использование пластиковых горок возможно только после покидания предыдущим пользователем зоны приземления;

Спуск с горки осуществляется по одному пользователю без посторонних предметов (мячиков, валиков и т.д.);

При превышении максимального количества одновременно пользующихся Игровым Элементом Администрация вправе временно ограничить количество пользователей.

**На оборудовании запрещается:**

- стоять и сидеть на ограждениях;
- Осуществлять подъём по стенам оборудования (оградительной сетки);
- проносить с собой украшения (сережки, кольца, браслеты и т.д.) еду (леденцы, жевательные резинки и т.д.) и напитки, а также колюще-режущие, легко-воспламеняющие предметы, горючие вещества, красящие жидкости;
- лазать на подвесных элементах игрового оборудования;
- спускаться с горок на животе, головой вниз, спиной вперёд, стоя на ногах;
- при использовании оборудования находиться в одежде имеющей пряжки, брелки, отделок, «лейбов» с острыми краями;
- спрыгивать с конструкций лабиринта;
- виснуть на разграничительной сетке лабиринта;
- бросаться шариками друг в друга в сухом бассейне;
- прыгать на пластиковой горке;
- подниматься на пластиковую горку по скатывающей поверхности горки;
- пользоваться мобильным телефоном и другими устройствами.
- делать резкие движения корпусом во время спуска.
- до полной остановки запрещается тормозить руками и ногами;
- создавать помехи другим пользователям;
- подниматься по поверхности ската горки;
- начинать спуск пока не освобождена зона выката;
- хвататься во время спуска за ограждения;

Перечень запретов не является исчерпывающим. Сопровождающие должны самостоятельно оценивать потенциальный риск получения травм сопровождаемыми ими детьми при использовании оборудования, а также получения травм другими пользователями оборудования в результате несоблюдения настоящих Правил детьми с которыми посещает Парк Сопровождающий и предпринимать меры по исключении потенциальных рисков получения травм.

**Противопоказания:** не рекомендуется использовать Игровой Элемент лицам имеющим медицинские противопоказания и лицам с плохим самочувствием. Сопровождающий до начала пользования должен письменно предупредить сотрудника Игрового Элемента о противопоказаниях связанных с прыжками сопровождаемых им детей.

### **6.21.3. Игровой элемент – детский игровой комплекс веревочная сеть «Красочная сеть»**

Оборудование предназначено для активного отдыха, физического и интеллектуального развития ребенка, развития координации движений, ловкости, преодоление страха высоты, формирования чувства коллективизма в массовых играх, внутри помещений.

**Возрастная группа пользователей:** дети от 4 лет до 14 лет

**Максимальное количество пользователей находящихся на оборудовании одновременно:** 6 человек

**Минимальный вес/рост одного пользователя:** 17 кг/ 98 см.

**Максимальный вес/рост одного пользователя:** 60 кг/165 см.

#### **Правила для пользователей:**

Родители/Сопровождающие лица обязаны присматривать за детьми, играющими на оборудовании и несут полную ответственность за их действия.

Гости должны вести себя дружелюбно, не толкаться, не ругаться, и не драться.

В игровую зону допускаются пользователи без верхней одежды и обуви.

#### **На оборудовании запрещается:**

- находиться в игровой зоне в верхней одежде и в обуви;  
- стоять/сидеть на ограждениях; - осуществлять подъем по стенам оборудования (оградительной сетки);

- проносить с собой украшения (сережки, кольца, браслеты и т.д.), еду (леденцы, жевательные резинки и т.д.), а также колюще-режущие, легко воспламеняемые предметы, горючие вещества, красящие жидкости.

- лазать на подвесных элементах игрового оборудования. - находиться с домашними животными.

Перечень запретов не является исчерпывающим. Сопровождающие должны самостоятельно оценивать потенциальный риск получения травм при использовании Гостями, которых сопровождают и/или получение травм другими Гостями Спортивного Элемента при несоблюдении настоящих Правил сопровождаемыми Гостями и предпринимать меры по исключении потенциальных рисков получения травм.

### **6.21.4. Игровой Элемент - детский игровой комплекс «Сфера переходы и башня»**

Оборудование предназначено для активного отдыха, физического и интеллектуального развития ребенка, развития координации движений, ловкости, преодоление страха высоты, формирования чувства коллективизма в массовых играх, внутри помещений.

**Возрастная группа пользователей:** дети от 3 лет до 14 лет.

**Максимальное количество пользователей находящихся на оборудовании одновременно:** 8 человека.

**Минимальный вес/рост одного пользователя:** 14 кг/95 см.

**Максимальный вес/рост одного пользователя:** 60 кг/165 см.

#### **Правила для пользователей**

Родители или сопровождающие лица обязаны присматривать за детьми, играющими на оборудовании, и несут полную ответственность за их действия.

- спускаться по горке-трубе только сидя или лежа ногами вперед по ходу спуска

### **На оборудовании запрещается:**

- находиться в игровой зоне в верхней одежде и в обуви;
- стоять/сидеть на ограждениях;
- осуществлять подъем по стенам оборудования (оградительной сетки);
- проносить с собой украшения (сережки, кольца, браслеты и т.д.), еду (леденцы, жевательные резинки и т.д.), а также колющие-режущие, легко-воспламеняющиеся предметы, горючие вещества, красящие жидкости.
- лазать на подвесных элементах игрового оборудования.
- спускаться с горки-трубы спиной назад, на коленях, лежа на спине головой вперед по ходу спуска.

Перечень запретов не является исчерпывающим. Сопровождающие должны самостоятельно оценивать потенциальный риск получения травм при использовании Гостями, которых сопровождают и/или получение травм другими Гостями при несоблюдении настоящих Правил сопровождаемыми Гостями и предпринимать меры по исключении потенциальных рисков получения травм.

#### **6.21.5. Игровой Элемент – детский игровой комплекс «Канатная дорога»**

Оборудование предназначено для активного отдыха, физического и интеллектуального развития ребенка, развития координации движений, ловкости, преодоление страха высоты, формирования чувства коллективизма в массовых играх, внутри помещений.

**Возрастная группа пользователей:** дети от 5 лет до 14 лет.

**Максимальное количество пользователей находящихся на оборудовании одновременно:** 1 человек.

**Минимальный вес/рост одного пользователя:** 18 кг/110 см.

**Максимальный вес/рост одного пользователя:** 60 кг/165 см.

#### **Правила для пользователей**

Сопровождающие лица обязаны присматривать за детьми играющими на оборудовании и несут полную ответственность за их действия.

При спуске на тарзанке необходимо вытащить из карманов все предметы и снять очки.

Игрушки отдать Сопровождающим.

При нахождении на Игровом Элементе Гость обязан выполнять правила пользования и выполнять рекомендации сотрудника Парка.

Одежда пользователей не должна иметь пряжки, брелки, отделок, «лейбов» с острыми краями.

Эксплуатация канатной дороги во время скатывания должна проводиться под контролем сотрудника Парка.

Перед пользованием оборудованием необходимо сесть на диск.

Перед выездом необходимо убедиться, что трасса свободна.

Одновременно может спускаться только 1 ребенок

Во время спуска следует:

- крепко держаться за гибкий рукав подвеса;
- не делать резких движений корпусов во время спуска;
- сидеть на посадочном месте таким образом, чтобы ноги не касались пола;

Игровой Элемент не предназначен для выполнения трюков.

Спуск по канатной дороге осуществляется по одному человеку.

Спуск по канатной дороге производиться только после покидания зоны приземления предыдущим пользователем.

Эксплуатация канатной дороги должна производиться только в исправном

состоянии.

**На оборудовании запрещается:**

- использовать оборудование без присутствия сотрудника Парка;
- проносить с собой украшения (сережки, кольца, браслеты и т.д.) еду (леденцы, жевательные резинки и т.д.) и напитки, а также колющие-режущие, легко-воспламеняющие предметы, горючие вещества, красящие жидкости.
- лазать на подвесных элементах игрового оборудования;
- осуществлять спуск по канатной дороге до момента покидания зоны приземления предыдущим пользователем;
- садиться на посадочное место вдвоем;
- прыгать и ездить на посадочном месте;
- скатываться по двое и более человек на посадочном месте;
- вставать на посадочное место ногами;
- спрыгивать во время спуска с посадочного места до момента полной остановки;
- выталкивать ожидающих спуска с подиума;
- находиться в зоне движения и пересекать поле под тросом игрового элемента;
- пользоваться мобильным телефоном и другими устройствами во время спуска.
- во время спуска раскачиваться в стороны.

Перечень запретов не является исчерпывающим. Сопровождающие должны самостоятельно оценивать потенциальный риск получения травм сопровождаемыми ими детьми при использовании оборудования, а также получения травм другими пользователями оборудования в результате несоблюдения настоящих Правил детьми с которыми посещает Парк Сопровождающий и предпринимать меры по исключении потенциальных рисков получения травм.

**Противопоказания:** не рекомендуется использовать Игровой Элемент лицам имеющим медицинские противопоказания и лицам с плохим самочувствием. Сопровождающий до начала пользования должен письменно предупредить сотрудника Игрового Элемента о противопоказаниях связанных с использованием оборудования сопровождаемых им детей.

**6.21.6. Игровой Элемент – «Космический баскетбол»**

Игровой элемента представляет собой аппарат - настольную игру в баскетбол с защитным куполом.

**Возрастная группа пользователей:** без ограничения по возрасту

**Максимальное количество пользователей находящихся на оборудовании одновременно:** 2 человека.

**Правила пользования:**

Сопровождающие лица обязаны присматривать за детьми играющими на оборудовании и несут полную ответственность за их действия.

В случаях поломки аппарата сообщить об этом сотруднику Парка.

**На оборудовании запрещается:**

- залазить на аппарат и под него;
- сидеть на аппарате;
- ломать, портить и причинять любой вред аппарату;
- производить самостоятельно ремонт аппарата;

**6.21.7. Игровой Элемент – «Аэрохоккей»**

Игровой элемента представляет собой аппарат - настольную игру в хоккей

**Возрастная группа пользователей:** без ограничения по возрасту  
**Максимальное количество пользователей находящихся на оборудовании одновременно:** 2 человека.

**Правила пользования:**

Сопровождающие лица обязаны присматривать за детьми играющими на оборудовании и несут полную ответственность за их действия.

В случаях поломки аппарата сообщить об этом сотруднику Парка.

**На оборудовании запрещается:**

- залазить на аппарат и под него;
- сидеть на аппарате;
- ломать, портить и причинять любой вред аппарату;
- производить самостоятельно ремонт аппарата;

**6.21.8. Игровой Элемент – комплекс «Песочница»**

Оборудование предназначено для активного отдыха, физического и интеллектуального развития ребенка, развития координации движений, ловкости, преодоление страха высоты, формирования чувства коллективизма в массовых играх, внутри помещений.

**Возрастная группа пользователей:** дети от 1 года.

**Максимальное количество пользователей находящихся на оборудовании одновременно:** 10 человек на комплекс.

**Минимальный вес одного пользователя:**

**Правила для пользователей:**

**Запрещается:**

- находиться в игровой зоне в верхней одежде и обуви;
- сидеть/стоять на ограждениях;
- спрыгивать с ограждений;
- осуществлять подъем по стенам оборудования;
- проносить с собой украшения (серьги, кольца, браслеты и т.д.), еду (леденцы, жевательные резинки и т.д.), а также колюще-режущие, легко-воспламеняемые предметы, горючие вещества, красящие жидкости

**6.21.9. Игровой элемент – аттракцион немеханизированный горка «Тюбинг»**

Оборудование предназначено для активного отдыха детей, физического развития ребенка, развития и координации движений, ловкости, преодоления страха высоты.

**Возрастная группа пользователей** – от 4 до 12 лет

**Минимальный рост пользователя** – 110 см.

**Минимальный вес пользователя** – 18 кг.

**Максимальный рост пользователя** до 165 см.

**Максимальный вес пользователя** до 50 кг.

Пользователи спускаются с горки на посадочном модуле – ватрушке

Максимальная вместимость посадочного модуля – 1 человек

Количество детей на площадке 23 человека.

**Правила для пользователей:**

на горку допускаются пользователи без верхней одежды и обуви;  
перед спуском убедиться, что трасса свободна

не спускаться с горки пока не отошел предыдущий пользователь

**по времени спуска с горки следует:**

- крепко держаться за ручки посадочного модуля (ватрушки);
- не делать резких движений корпусом тела во время спуска;

- сидеть на посадочном модуле (ватрушке) таким образом, чтобы ноги не касались пола.

после спуска с горки не задерживаясь покинуть место съезда вместе с ватрушкой;

Вставать с ватрушки можно только после полной остановки. После спуска нужно быстро покинуть зону выката и оставить ватрушку в специальном месте при подъеме на горку;

- перед спуском с горки необходимо вынуть из карманов все предметы, снять очки. Если есть длинные волосы, то они должны быть собраны в пучок.

#### **На оборудовании запрещается:**

- прыгать и съезжать на посадочном модуле (ватрушке) стоя, лежа на животе;

- съезжать на посадочном модуле (ватрушке) более 1 человека;

- стоять/сидеть на ограждениях;

- осуществлять подъем по стенам оборудования (оградительной сетки);

- проносить с собой украшения (сережки, кольца, браслеты и т.д.), еду (леденцы, жевательные резинки и т.д.), а также колющие и режущие предметы, горючие вещества, красящие жидкости;

- лазать на подвесных элементах оборудования;

- делать резкие движения корпусом тела во время спуска

- сцеплять две и более ватушки вместе;

- до полной остановки ватушки запрещается тормозить руками и ногами;

- создавать помехи другим пользователям;

- подниматься по поверхности ската горки;

- скатываться на ватрушке по поверхности подъема;

- начинать спуск с горки пока предыдущий спускающийся пользователь не покинул зоны выката;

- хвататься во время спуска за ограждения;

- пользоваться мобильным телефоном и другими устройствами;

Перечень запретов не является исчерпывающим. Сопровождающие должны самостоятельно оценивать потенциальный риск получения травм сопровождаемыми ими детьми при использовании оборудования, а также получения травм другими пользователями оборудования в результате несоблюдения настоящих Правил детьми с которыми посещает Парк Сопровождающий и предпринимать меры по исключении потенциальных рисков получения травм.

#### **Противопоказания:**

На Игровой Элемент допускаются дети, не имеющие заболеваний и проблем со здоровьем, которые могут привести к травмам. Сопровождающий до начала пользования оборудованием должен письменно предупредить Администрацию о противопоказаниях и не допускать использование Игрового Элемента сопровождаемым им ребенком.

### **6.21.10. Игровой Элемент - «Веревочный парк»**

Комплекс оборудования для экстремального развлечения.

Веревочный парк - спортивно-развлекательный комплекс, состоящий из серии препятствий, расположенных на высоте, связанных в единую логическую цепь, объединенную общей идеей и правилами прохождения.

Веревочный парк разделен на 3 яруса по высоте.

**Возрастная группа пользователей:** для посетителей от 4 лет и весом не более 100кг.

Нижний ярус – допускаются дети ростом не более 140 см. Нижний ярус оборудован системой непрерывной страховки.

Второй ярус «семейный» – подростки и взрослые ростом от 120 см и весом не более 100 кг.

Третий ярус – предназначен для старших подростков и взрослых ростом от 150 см и весом не более 100 кг.

Внимание! Посетители с ростом меньше рекомендованного могут передвигаться по этапам, но будут испытывать сложности с прохождением кронштейнов крепления страховочной линии.

В Веревочном парке нет ограничения по количеству пройденных маршрутов в течение одного дня.

Проход на стартовую площадку Веревочного парка прекращается за 30 минут до закрытия Парка.

### **Правила безопасной эксплуатации Веревочного парка**

Веревочный парк используется с постоянным наблюдением оперативным персоналом (инструкторами) в составе не менее двух человек.

Инструкторы должны быть обеспечены страховочным и эвакуационным снаряжением и обучены пользованию им, иметь допуск к работе на высоте.

В Веревочный парк допускаются только посетители, прошедшие инструктаж по технике безопасности. Для прохождения этапов посетители должны получить страховочное снаряжение, одеть и подогнать его с помощью инструкторов и обучиться пользованию этим снаряжением. Неумение пользования снаряжением, а также незнание либо несоблюдение техники безопасности может привести к повреждениям, травмам и летальному исходу

Второй и третий ярусы, помимо основных кольцевых трасс, заполнен промежуточными этапами, позволяющими посетителю самостоятельно выбирать маршрут прохождения и сложность этапов. Вход и выход на этапы осуществляется с башенки входной группы.

Прохождение Веревочного парка допускается только в спортивной обуви, плотно сидящей и фиксируемой на ноге. Рекомендуется одежда спортивного типа. Длинные волосы следует завязать или убрать под головной убор.

Одежда пользователей не должна иметь пряжки, брелки, отделок, «лейбов» с острыми краями.

Одновременно на одном этапе Веревочного парка может находиться не более одного человека. На одной площадке Веревочного парка одновременно может находиться не более двух человек. На сдвоенной площадке может находиться до четырёх человек.

На одной лестнице может находиться одновременно не более одного человека. На площадке башни может находиться до десяти человек. На башне запрещается выходить за границу ограждения без страховки.

Не допускается преднамеренно расшатывать, качать конструкцию Веревочного парка. Инструктор (ответственный за безопасность) должен предотвращать несанкционированное воздействие на конструкцию Веревочного парка (укосины, горизонтальные нижние и верхние связи, столбы, крепежные элементы).

На трассах Веревочного парка организована непрерывная страховка с применением несъемного карабина Kong Zaza 2 CS. Страховочный ус и несъемный карабин CS должны быть всегда в зоне видимости Посетителя. Запрещается умышленное или случайное обматывание страховочного уса вокруг шеи Посетителя.

На втором и третьем ярусе Веревочного парка для перехода между вариантами этапов применяются переключатели страховочной линии («бифуркации»). Посетителю следует перед выходом на маршрут потренироваться на установленном внизу образце переключателя. Также при прохождении переключателя рекомендуется устраниć закручивания страховочного уса с помощью вращения карабина на переключателе.

Если инструктор (ответственный за безопасность) заметил какое-либо повреждение в конструкции Веревочного парка в процессе работы Веревочного парка, влияющее на безопасность клиентов, повреждение линии страховки или страховочного снаряжения, то он незамедлительно должен остановить прохождение этапов Веревочного парка и организовать выход с него клиентов. Далее необходимо принять меры для устранения возникшей неисправности.

### **Правила пользования трассами Веревочного парка:**

Покупая билет, Посетитель обязуется соблюдать настоящие Правила и технику безопасности.

Перед началом прохождения Веревочного парка инструктор (ответственный за безопасность) обязан довести до Посетителей настоящие Правила и инструкцию по безопасности при нахождении в Веревочном парке. Прохождение Веревочного парка возможно только после прохождения инструктажа.

Дети до 14 лет проходят трассы Веревочного парка только с согласия и под присмотром родителей, воспитателей или сопровождающих взрослых.

Прохождение Веревочного парка может быть потенциально опасным, нарушение техники безопасности в Веревочном парке может привести к повреждениям, травмам и летальному исходу.

Запрещается прохождение Веревочного парка без специального страховочного снаряжения, которое выдается после покупки билета в Веревочный парк. При прохождении Веревочного парка запрещается отстегивать и снимать с себя страховочное снаряжение.

Прохождение парка допускается только в обуви, плотно сидящей на ноге. Рекомендуется одежда спортивного типа. Длинные волосы следует завязать или убрать под головной убор.

Подъем на трассы Веревочного парка и на входную башню только с разрешения инструктора. На лестнице может находиться не более одного человека. На башне запрещается выходить за границу ограждения без страховки.

Одновременно на одной площадке Веревочного парка может находиться не более двух человек. На сдвоенной площадке – до 4 человек.

Одновременно на одном этапе Веревочного парка может находиться не более одного человека.

При наличии медицинских противопоказаний к занятиям активными видами спорта прохождение Веревочного парка запрещено.

Запрещено проходить Веревочный парк в состоянии алкогольного или наркотического опьянения.

Не допускается преднамеренно расшатывать, качать конструкцию Веревочного парка. Не допускается несанкционированное воздействие на конструкцию и элементы Веревочного парка (укосины, горизонтальные нижние и верхние связи, столбы, крепежные элементы).

Веревочный парк имеет 3 яруса по высоте. На нижний ярус, состоящий из отдельно стоящей детской трассы, начинающейся и заканчивающейся на уровне пола, допускаются дети ростом не более 140 см. Нижний ярус оборудован системой непрерывной страховки. В основной части парка расположены второй и третий ярусы, которые помимо основных кольцевых трасс, заполнены промежуточными этапами, позволяющими посетителю самостоятельно выбирать маршрут прохождения и сложность этапов. Вход и выход на этапы основной части осуществляется с башни входной группы. Этапы основной части предназначены для подростков и взрослых ростом от 120 см и весом не более 100 кг.

На трассах парка организована непрерывная страховка с применением несъемного карабина Kong Zaza2 CS. Страховочный ус и несъемный карабин CS должны быть всегда

в зоне видимости Посетителя. Запрещается умышленное или случайное обматывание страховочного уса вокруг шеи Посетителя.

На втором и третьем ярусе Веревочного парка для перехода между вариантами этапов применяются переключатели страховочной линии. Посетителю следует перед выходом на маршрут потренироваться на установленном внизу образце переключателя. Также при прохождении переключателя рекомендуется устраниить закручивания страховочного уса с помощью вращения карабина на переключателе.

Если Посетитель заметил какое-либо повреждение в конструкции Веревочного парка, влияющее на безопасность, повреждение линии страховки или страховочного снаряжения, то он незамедлительно должен сообщить об этом инструктору.

Инструктор вправе отказать в посещении Веревочного парка без объяснения причин.

Администрация не несет ответственности за несчастные случаи, возникшие в результате нарушения Посетителями данных правил.

### **На Веревочном парке запрещается:**

- пользоваться Веревочным парком лицам весом более 100 кг.
- мусорить, курить, приносить и оставлять стеклянные бутылки, распивать спиртные напитки;
- умышленное или случайное обматывание страховочного уса вокруг шеи Пользователя;
- находиться на Веревочном парке без специального страховочного снаряжения;
- отстегивать и снимать с себя страховочное снаряжение или совершать любые действия, нарушающие целостность и функциональность страховочного снаряжения;
- нахождение в Веревочном парке лицам в состоянии алкогольного, наркотического или иного опьянения;
- проходить трассы в обуви на каблуках или шпильках;
- игнорировать указания инструктора;
- приступать прохождению трасс без прохождения инструктажа по технике безопасности и команды инструктора веревочного парка;
- бросать на пол с трасс какие-либо предметы, курить, принимать пищу и напитки.
- во время прохождения маршрута пользоваться мобильным телефоном и другими устройствами, производить фото и видео съёмку.
- проходить трассы с распущенными волосами;
- нахождение не одном этапе веревочного парка более одного человека;
- находиться на одной лестнице одновременно не более одного человека;
- находиться на площадке Веревочного парка одновременно более двух человек;
- находиться на сдвоенной площадке одновременно более четырех человек;
- преднамеренно расшатывать, качать конструкцию Веревочного парка;
- несанкционированное воздействие на конструкцию и элементы Веревочного парка (укосины, горизонтальные нижние и верхние связки, столбы, крепежные элементы).

Список запретов при использовании данного Игрового Элемента не является исчерпывающим. Пользователи обязаны самостоятельно оценивать риски получения травм при использовании Игрового Элемента.

### **Рекомендуется:**

- не проходить трассы веревочного парка в стесняющей движения одежде;
- воздержаться от использования веревочного парка лицами, страдающими психическими заболеваниями, расстройством опорно-двигательного аппарата, а также лицам, принимающим воздействующие на психику медикаменты.

Посетитель Веревочного парка обязан:

- соблюдать технику безопасности и указания инструктора;
- после прохождения трассы сдать снаряжение инструктору;

- аккуратно относиться к материалам, снаряжению и оборудованию, входящих в состав веревочного парка;

Инструктор или администратор вправе ограничить или прекратить посещение веревочного парка без объяснения причин.

В случае отказа от прохождения трассы после начала ее прохождения оплата не возвращается. Началом прохождения трассы считается момент полного одевания страховочной системы.

Администрация не несет ответственности за сохранность личных вещей посетителей, в том числе фотоаппаратуры или сотовых телефонов при использовании их на Веревочном парке.

Администрация не несет ответственности за травмы посетителей из-за несоблюдения посетителями правил техники безопасности, правил пользования и/или указаний инструктора.

Администрация вправе требовать возмещения убытков в результате действия посетителя, нарушающих данные правила в установленном порядке.

#### **6.21.11. Игровой Элемент аттракцион - карусель «Подвижные дельфины»**

**Возраст:** дети до 7 лет.

**Количество одновременно использующих:** Одновременно катаются не более 3 (Трех) детей.

**Правила пользования:**

Посадочное место карусели выполнено в форме дельфина.

Дети усаживаются сверху на дельфинов и взявшись за ручки посадочного места с медленной скоростью вращаются.

На посадочном месте может находиться только один ребенок.

**Запрещается:**

- кататься не держась за ручки;
- кататься вниз головой;
- кататься стоя;
- сидеть и лежать под дельфинами;
- раскачиваться при движении и искусственно увеличивать скорость вращения карусели;
- пересаживаться с одного дельфина на другой во время движения карусели;
- садиться на дельфина более одного ребенка;
- расстегивать молнии и липучки на карусели;
- залезать на столб карусели;
- кататься на карусели более 3 (трёх) детей;
- садиться на посадочное место более одного ребенка.

Список запретов при использовании данного Игрового Элемента не является исчерпывающим. Сопровождающие обязаны самостоятельно оценивать риски получения травм при использовании Гостями, которых они сопровождают и предотвращать использование детьми не в соответствии с правилами пользования. В случаях получения травм Гостями при несоблюдении настоящих Правил Сопровождающие самостоятельно несут ответственность.

#### **6.21.12. Игровой Элемент «Водный батут» Square Water Bed**

**Возраст:** для детей до 7 (Семи) лет.

**Количество одновременно использующих:** одновременно на поверхности батута могут находиться до 4 (Четыре) ребёнка.

**Весовые ограничения:** до 100 (сто) килограмм

**Правила пользования:**

дети находятся на поверхности батута.

Батут изготовлен из высокопрочного силикона, внутри которого заливается вода.

Дети лежат, сидят на батуте.

**Запрещается:**

- грызть и другими способами разрушать целостность батута;
- забегать на батут;
- прыгать на батуте и бортиках;
- толкать других детей на батут и с батута;
- засовывать руки, ноги, пальцы под бортики батута;
- стоять на поверхности батута;
- находиться на батуте более 4-х детей;
- бегать по бортикам;
- кататься на батуте на игрушках и других предметах;
- спрыгивать с бортика батута;

Список запретов при использовании данного Игрового Элемента не является исчерпывающим. Сопровождающие обязаны самостоятельно оценивать риски получения травм при использовании Гостями, которых они сопровождают и предотвращать использование детьми не в соответствии с правилами пользования. В случаях получения травм Гостями при несоблюдении настоящих Правил Сопровождающие самостоятельно несут ответственность.

#### **6.21.13. Игровой Элемент Горка Castle**

**Возраст:** дети до 9 лет включительно

**Количество одновременно использующих:** не более 12 человек

**Правила пользования:**

Горка состоят из трёх скатов, сухого бассейна заполненного пластиковыми шарами, лабиринта.

Дети скатываются сидя в бассейн с шарами.

Одновременно скатываться по скату горки может один ребенок.

Скатываться можно только сидя.

При подъеме на разные уровни горки осторожно.

**Запрещается:**

- кидаться шариками;
- стоять и бегать по бортикам бассейна с шариками;
- прыгать с бортиков бассейна;
- забегать на бортик бассейна;
- висеть на столбах, стойках, сетке;
- залазить на сетку;
- виснуть на сетке и ограждающих элементах;
- толкать других детей;
- прыгать с одного уровня горки на другой;
- залезать на крышу лабиринта;
- рвать сетку, портить защитное покрытие;
- залезать на части лабиринта не предусмотренных для игр и использования;
- одновременно скатываться с горки более одного ребенка;
- скатываться с горки, если предыдущий ребенок не покинул зону приземления и не отошел на безопасное расстояние;
- скатываться с горки стоя, лежа, на животе;
- скатываться с горки спиной по направлению движения;
- скатываться с горки головой вниз;

- подниматься и скатываться по бортику горки;
- подниматься по скату горки;
- съезжать с горки на игрушках или других предметах;
- спрыгивать с одного уровня на другой.

Список запретов при использовании данного Игрового Элемента не является исчерпывающим. Сопровождающие обязаны самостоятельно оценивать риски получения травм при использовании Гостями, которых они сопровождают и предотвращать использование детьми не в соответствии с правилами пользования. В случаях получения травм Гостями при несоблюдении настоящих Правил Сопровождающие самостоятельно несут ответственность.

#### **6.21.14. Игровой Элемент – тематические детские домики («Больница», «Супермаркет», «Мастерская», «Милый дом»)**

**Возраст:** дети до 7 лет

Домики оборудованы мебелью, игрушками в соответствии с тематикой домика.

#### **6.21.15. Игровой Элемент – качели «Пиратский корабль»**

**Возраст –** дети до 7 лет

**Количество одновременно использующих:** Одновременно качаются не более 5 человек.

##### **Правила пользования:**

Один ребенок за штурвалом и до 4 детей в качестве пассажиров качаются на корабле.

##### **Запрещается:**

- залезать на крышу и бортики кораблика;
- бегать по кораблику и спрыгивать с него;
- раскачивать кораблик;
- забегать на кораблик;
- не держаться за поручни;
- залезать и слазить через круглые отверстия в бортах кораблика;
- качаться более 5 человек.
- отрывать штурвал и другие элементы качели;

Список запретов при использовании данного Игрового Элемента не является исчерпывающим. Сопровождающие обязаны самостоятельно оценивать риски получения травм при использовании Гостями, которых они сопровождают и предотвращать использование детьми не в соответствии с правилами пользования. В случаях получения травм Гостями при несоблюдении настоящих Правил Сопровождающие самостоятельно несут ответственность.

#### **6.21.16. Игровой Элемент карусель «Кокосовая пальма» (Coconut Tree)**

**Возраст –** дети до 7 лет

**Количество одновременно использующих:** Одновременно катаются до 10 детей.

##### **Правила пользования:**

Взявшись за «кокосы» дети катаются по кругу.

##### **Запрещается:**

- кататься не держась руками за канат;
- кататься стоя на кокосах;
- сидеть и лежать под «кокосами»;
- оттягивать «кокосы» от аттракциона и отпускать их;
- кататься на одном «кокосе» более 1 человека;

- перелазить с одного «кокоса» на другой во время движения карусели;
- кататься вниз головой;
- открывать чехлы и расстегивать замки на «кокосах»;
- драться кокосами;
- залезать на столб посередине и карабкаться по канатам;
- кататься более 10 человек;

Список запретов при использовании данного Игрового Элемента не является исчерпывающим. Сопровождающие обязаны самостоятельно оценивать риски получения травм при использовании Гостями, которых они сопровождают и предотвращать использование детьми не в соответствии с правилами пользования. В случаях получения травм Гостями при несоблюдении настоящих Правил Сопровождающие самостоятельно несут ответственность.

#### **6.21.17.Игровой Элемент - Интерактивная комната**

Возрастная группа пользователей: без ограничения по возрасту

Интерактивная стена установлена в отдельном затемненном помещении. На одну из стен помещения (экран) проецируются различные сценарии игр. (Кидалки, Топотун, Художник)

#### **Правила пользования:**

Сопровождающие лица обязаны присматривать за детьми играющими на оборудовании и несут полную ответственность за их действия.

В случаях поломки аппарата сообщить об этом сотруднику Парка.

При использовании оборудования запрещается:

- кидать мячики в установленные проектор, видеокамеры и Гостей;
- использовать в помещении конфетти, елочный «дождь» и аналогичные изделия для праздников;
- ломать, портить и причинять любой вред аппарату;

**Внимание!!!** При играх быть внимательными, чтобы не столкнуться с другими пользователями оборудования.

### **7. ПРАВИЛА ПРОВЕДЕНИЯ ПРАЗДНИКА**

7.1. Оформляя Заказ на проведение праздника Потребитель соглашается полностью и безусловно соблюдать настоящие Правила, а также подтверждает, что ему известно о последствиях за их нарушение предусмотренных настоящими Правилами и законодательством Российской Федерации.

7.2. Для возможности предварительного бронирования веранды на срок не менее 2 часов 00 минут (с фиксированным началом и окончанием времени пребывания) Покупатель заказывает пакет услуг Праздника по ценам даты бронирования указанным в Прайс-листе. Бронирование веранды на дату проведения Праздника возможно только после внесения суммы предоплаты Заказа в размере не менее 1000 (Одна тысяча) рублей. Оставшуюся сумму Заказа Покупатель оплачивает до момента начала Праздника.

7.3. Пакет услуг праздника по желанию Покупателя может быть дополнен услугами и товарами не включенными в пакет.

7.4. По окончанию времени проведения Праздника Покупатель и его приглашенные обязаны покинуть веранду при условии, если указанная веранда была забронирована другими Покупателями. Если веранда, в которой проводиться Праздник по окончанию времени проведения Праздника не была забронирована третьими лицами Покупатель имеет право продлить время проведения Праздника на определенное время согласованное с Активизон и оплатить стоимость согласно Прайс-листву.

7.5. Основные условия Заказа дополнительных услуг с привлечением сторонних организаций (дополнительные анимационные программы, фотосессия, заказ торта и иные услуги оказываемые организациями – Партнерами Активизон):

7.5.1. Покупатель, имеющий намерения воспользоваться дополнительными услугами оказываемыми Партнёрами Активизон осуществляют оплату стоимость таких услуг и товаров в порядке 100 % предоплаты согласно Прайс-листа не позднее, чем за 3 (Три) календарных дня до планируемой даты проведения Праздника.

7.5.2. Заказ дополнительных услуг, а также предварительный Заказ торта осуществляется Покупателем к определенной дате и времени.

7.5.3. Изменение в условиях Заказа дополнительных услуг и даты изготовления торта могут быть внесены Покупателем не позднее, чем за 2 (Два) календарных дня до планируемой даты проведения Праздника.

7.6. Изменение предварительно заказанных Покупателем услуг, оказываемых без привлечения сторонних организаций возможно не позднее чем за 2 (Два) календарных дня до планируемой даты проведения Праздника.

7.7. Праздник проводиться в течении промежутка времени, установленного в Заказе, не зависимо от времени фактического его начала, за исключением случаев, когда задержка начала Праздника, вызвана действиями и/или бездействиями Активизон.

7.8. Внесение изменений в условия Заказа возможны при одновременном соблюдении всех нижеперечисленных в настоящем пункте условий:

7.8.1. Имеются в наличии свободные веранды или банкетные комнаты на указанную дату и время.

7.8.2. Соответствующее письменное уведомление об изменении даты и времени проведения Праздника направлено Покупателем в срок не менее чем за 2 (Два) календарных дня до предполагаемой даты проведения Праздника.

В случае отмены Праздника по инициативе Покупателя и/или иных уполномоченных лиц, оплаченная Покупателем стоимость Заказа в соответствии со статьёй 32 Закона «О Защите прав потребителей» возвращается Покупателю при условии оплаты исполнителю фактически понесенных им расходов, связанных с исполнением обязательств по договору заключенному с Потребителем.

## **8. ПРАВИЛА ПОВЕДЕНИЯ В КАФЕ**

Данный документ является официальным предложением (публичной офертой) и содержит все существенные условия предоставления услуг (в соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации (ГК РФ)). В случае принятия изложенных ниже условий и совершения действий по их выполнению любое лицо посещающее Парк становится ЗАКАЗЧИКОМ (в соответствии с пунктом 3 статьи 438 ГК РФ совершение действий по выполнению указанных в оферте условий договора считается акцептом) и именуется в дальнейшем «Клиент».

Исполнитель обязуется оказать услуги согласно с правилами оказания услуг общественного питания, утвержденными постановлением правительства РФ (от 15.08.1997г. № 1036), в соответствии с Законом РФ «О защите прав потребителей» (от 07.02.1992г. № 2300-1).

*В связи с вышеизложенным, внимательно прочтайте текст данной публичной оферты и если Вы не согласны с каким-либо пунктом оферты, Вы можете отказаться от использования услуг, предоставляемых кафе.*

Посещая кафе Вы соглашаетесь с нашими условиями и правилами указанными ниже:

8.1. Гостем Кафе может быть любое физическое или юридическое лицо оплачивающее заказанные блюда и напитки.

8.2. Гости Кафе должны быть вежливы в отношениях с Администрацией Кафе и

другими Гостями.

8.3. Надзор, уход и присмотр за несовершеннолетними Гостями осуществляют их Сопровождающие.

8.4. Активизон/Администрация не несет ответственности за несовершеннолетних Гостей находящихся в кафе.

8.5. Администрация кафе оставляет за собой право в ограничении доступа в заведение, лицам, находящимся в состоянии алкогольного, токсического или наркотического опьянения, в случае агрессивного поведения, а также в случае, если его поведение наносит вред третьим лицам либо имуществу заведения. При нанесении ущерба имуществу кафе Гости обязаны оплатить стоимость ущерба согласно конфликт-меню.

**8.6. В кафе не допускаются лица:**

- со всеми видами оружия, колющими и режущими предметами, а также со средствами личной безопасности;
- со своими алкогольными и безалкогольными напитками, любыми продуктами питания;
- в рабочей, пляжной одежде, без одежды, обуви;
- с животными и птицами;

**8.7. В кафе запрещено:**

- использовать не по назначению предметы мебели, оборудование и аксессуары кафе, наносить им материальный ущерб;
- проводить фото- и видеосъемку без согласования с администрацией;
- проводить любую несанкционированную торговлю, распространение рекламы на территории кафе;
- проносить крупногабаритные предметы;
- курить (**в том числе электронные сигареты и кальяны**), распивать принесенные с собой алкогольные напитки, употреблять принесенные с собой продукты;
- выносить посуду и другое имущество из кафе;
- заходить в служебные помещения;
- распитие спиртных напитков, в т.ч. пива;
- употреблять на территории кафе блюда, купленные на вынос (в «ланч-боксах»).
- унижать достоинство обслуживающего персонала;
- препятствовать выполнению служебных обязанностей сотрудниками кафе;
- обнажать интимные части тела;
- провоцировать конфликты и вступать в драки;
- забираться с ногами на кресла, диваны, столы, подоконники и барную стойку.
- преграждать дорогу или другим способом мешать свободному перемещению по территории кафе другим посетителям и сотрудникам.

8.8. В кафе подаются блюда и напитки только из ассортимента предусмотренного меню утвержденного для данного заведения. Актуальное меню предоставляется посетителям сотрудниками кафе.

8.9. По общему правилу, в счет включаются блюда и напитки, заказанные всеми посетителями, сидящими за одним столом. О необходимости выставления индивидуальных счетов посетители обязаны предупредить официанта в момент заказа.

8.10. В случае если Гость хочет покинуть территорию кафе (для разговора по телефону и т.д.) он обязан произвести оплату заказанных блюд и напитков, согласно счету.

8.11. Администрация не несет ответственность за состояние здоровья детей и взрослых, имеющих заболевания или аллергические реакции на компоненты входящие в состав блюд, если об этом они не предупредили официанта или администратора.

8.12. С целью обеспечения надлежащего порядка в кафе, администрация вправе осуществлять видеоконтроль.

8.13. Администрация кафе не несет ответственности за сохранность личных вещей и ценностей оставленных без присмотра. Пожалуйста будьте внимательны и не оставляйте свои личные вещи без присмотра.

8.15. В целях обеспечения безопасности здоровья и соблюдения гигиены и санитарных норм Клиент обязан при входе в Парк оставить верхнюю одежду в гардеробе.

8.16. В гардероб на хранение принимается только верхняя одежда.

**8.17. Для проведения мероприятия в кафе Клиенту необходимо:**

- согласовать с администратором кафе дату и время проведения мероприятия, количество гостей;
- оставить предварительный заказ по меню и внести предоплату в размере не менее 2000 руб.
- оставить свои контактные данные администратору кафе;

**Иные условия проведения мероприятия в кафе:**

- на мероприятии запрещается распивать принесенные с собой алкогольные напитки, употреблять принесенные с собой продукты и напитки;
- в случае оформления соглашения между Клиентом и администрацией кафе, Клиенту при праздновании дня рождения разрешается использовать на мероприятии торт, купленный вне кафе;

**8.18. Клиент имеет право:**

- требовать от Исполнителя предоставления услуг в соответствии с условиями настоящей оферты;
- получать необходимую и достоверную информацию об услугах;
- требовать оказания качественных услуг общественного питания;
- забронировать свободный столик по телефону. В случае, если гость не прибыл в указанное время, администрация кафе оставляет за собой право предоставить столик другим посетителям.
- направлять Исполнителю свои мнения, предложения и рекомендации по каждому виду услуг.

**8.19. В случае нарушения настоящих правил Администрация кафе вправе:**

- производить видео- и аудио-фиксацию нарушения;
- ограничить нарушителю доступ на территорию кафе;
- в случае необходимости вызвать правоохранительные органы и задержать нарушителя до их приезда.

8.20. В случае ненадлежащего исполнения Договора одной из сторон, повлекшего неблагоприятные последствия для другой стороны, ответственность наступает согласно действующему законодательству Российской Федерации.

**ЖЕЛАЕМ ПРИЯТНОГО ОТДЫХА!**